

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL ASISTENTE VIRTUAL ACADÉMICO | AVA

1. CONDICIONES GENERALES

- a. Este documento regula el uso de los servicios en línea que se ponen a disposición de la comunidad estudiantil por parte de UNIVERSIDAD CRISTIANA EVANGÉLICA NUEVO MILENIO (“UCENM”), llamado como Asistente Virtual Académico, en lo sucesivo referido como “AVA”.
- b. Al utilizar AVA, se considera “Usuario”, quien acepta en plena y sin reservas al ser Usuario, todos y cada uno de los términos aquí establecidos.
- c. El uso de AVA está sujeto a todos los reglamentos vigentes, normativas y demás controles institucionales.

2. OBJETO

- a. Los presentes Términos y Condiciones Generales regulan el servicio y su prestación por parte de UCENM a los estudiantes. UCENM se reserva el derecho de modificar a lo interno y sin previo aviso, el funcionamiento y sus configuraciones de AVA, así como las reglas de acceso y/o utilización de este servicio.

3. LOS SERVICIOS

- a. UCENM, le permite a sus estudiantes acceder al servicio mediante AVA desde cualquier equipo tipo computadora, tableta o celular con acceso a internet mediante WhatsApp, interactuar con las opciones para ver información sobre su cuenta, así como el registro de trámites y/o compartir lineamientos, manuales y links a otras plataformas o información importante relacionadas con UCENM.

4. CONDICIONES DE USO Y ACCESO

- a. El uso de este servicio es sin costo, y de uso exclusivo para los estudiantes de UCENM.
- b. Para poder usar el servicio, el usuario deberá utilizar su número de celular con WhatsApp, el cual se valida según su perfil en PTA, Plataforma de Transacciones Administrativas la cual administra todos los datos generales de los estudiantes de UCENM.
- c. El usuario autoriza a AVA a poder interactuar con solo enviar un mensaje al número estipulado, así como esta acción automáticamente confirma que el usuario acepta los Términos y Condiciones de Uso.
- d. El usuario debe hacer el uso correcto del servicio, respetando la moral y buenas costumbres. De la misma manera, el usuario se compromete a usar el servicio sin fines ilícitos o prohibidos en estos Términos y Condiciones de Uso, así como no afectar los derechos de terceros, todo tipo de archivos o de los equipos informáticos tanto en hardware o software que sirven o con los cuales se interactúa en la prestación de este servicio.
- e. Abstenerse de ingresar información personal de índole privada, como ser claves de acceso o datos de servicios financieros, los cuales no son requeridos para el uso del servicio.
- f. No publicar información que AVA le proporcione.
- g. No publicar información que AVA proporcione a otros estudiantes.
- h. No enviar mensajes masivos, ejecutar códigos maliciosos o links en la conversación con AVA.
- i. UCENM no se hace responsable por el funcionamiento de WhatsApp en casos de hardware o software.
- j. Todos los derechos sobre AVA pertenecen a UCENM

5. CONFIDENCIALIDAD

- a. Los usuarios no deberán compartir con otras personas, los datos que se proporcionan por AVA.

6.USO BAJO RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

- b. El usuario acepta de forma voluntaria que es bajo su responsabilidad el uso de AVA.
- c. Todos los documentos y/o consultas que responda AVA son de carácter no oficial, cuando se requiera, dicho documento debe solicitarse al departamento que corresponda. En el caso de consultas solo podrán ser oficiales si son emitidas por la persona encargada de atender esas consultas según su tipo y por los medios oficiales de UCENM.

7. EXCLUSION DE RESPONSABILIDAD

- b. El Usuario acepta que en el servicio AVA, los materiales, documentos, la información, opiniones, consejos, declaraciones y contenidos de éstos, se prestan “tal cual están”, sin garantías de ningún tipo, expresa o tácita, incluyendo sin estar limitado a ello, a garantías en cuanto a su calidad, vigencia, veracidad, idoneidad, utilidad, precisión, exactitud o fiabilidad.
- c. UCENM no será responsable por daños y/o perjuicios de cualquier índole relacionados al servicio mediante AVA.

8.CANCELACIÓN DE ACCESO

- a. UCENM se reserva el derecho a no permitir acceso o cancelar accesos a AVA en cualquier momento y sin previo aviso.
- b. El usuario que no cumpla con estos Términos y Condiciones de Uso serán sanciones de acuerdo al reglamento institucional vigente.

9. VIOLACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

- c. Cualquier violación a estos Términos y Condiciones de Uso deberá ser reportado a las autoridades académicas de UCENM.