



## ESTUDIANTES DE CLASES VIRTUALES

### Importante:

Como apoyo a los procesos de calidad educativa, a partir del primer período 2024, los exámenes virtuales del I-II **parcial**, contarán con la aplicación de una herramienta **Evaluación Supervisada de Exámenes Virtuales ESEV**

**Para poder realizar el proceso de exámenes en Línea, toma en cuenta los siguientes requerimientos obligatorios de la herramienta:**

- Computadora laptop con cámara y micrófono o computadora de escritorio con cámara y micrófono
- Sistema Operativo: Windows 10+, Mac OS 12+
- Navegador: Google Chrome
- Conexión a Internet: Conectividad estable de al menos 1 Mbps.
- No usar dos pantallas en la misma computadora.

**Es recomendable al realizar previamente tú matrícula:**

- Actualizar tu **perfil en la PTA**: El correo electrónico y celular vigentes y activos.
- Motivación para estudiar de forma autónoma y organizada, esto garantiza el éxito de tu aprendizaje.
- Debes contar con destrezas y conocimientos específicos para esta modalidad.
- Estar al día en tus pagos de matrícula y cuotas.

### Estudiantes de Derecho Virtual:

Deben asistir obligatoriamente a las videoconferencias (4), en las fechas establecidas.

**Términos y Condiciones de Uso de ESEV en la siguiente página.**

### Para más información:

- Soportepva@ucenm.net
- WhatsApp 8923-3164
- Sitio oficial de ESEV <https://web.ucenm.net/esev>

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA HERRAMIENTA EVALUACIÓN SUPERVISADA DE EXÁMENES VIRTUALES (ESEV)

## 1. CONDICIONES GENERALES

- a. Este documento regula el uso de los servicios en línea que se ponen a disposición de la comunidad estudiantil en la aplicación de proctoring por parte de **UNIVERSIDAD CRISTIANA EVANGÉLICA NUEVO MILENIO (UCENM)**, denominado **Evaluación Supervisada de Exámenes Virtuales**, en lo sucesivo identificado como “**ESEV**”, el cual estará integrado a la **Plataforma Virtual de Aprendizaje (PVA)**.
- b. Al utilizar la tecnología proctoring en los procesos de evaluación virtual, se considera “Usuario”, quien acepta en forma plena y sin reservas, todos y cada uno de los términos aquí establecidos.
- c. El uso de **ESEV** está sujeto a todos los reglamentos vigentes, normativas y demás controles institucionales.

## 2. OBJETO

- a. Los presentes Términos y Condiciones Generales regulan el servicio y su prestación por parte de la **UCENM** a los usuarios. La universidad se reserva el derecho de modificar a lo interno y sin previo aviso, el funcionamiento y sus configuraciones del **ESEV**, así como las reglas de acceso y/o utilización de este servicio.

## 3. LOS SERVICIOS

- a. **UCENM**, permitirá al usuario acceder al servicio mediante la **PVA** desde una computadora, laptop con acceso a internet. El usuario debe ingresar a la pestaña de EXAMENES PARCIALES y seleccionar la evaluación que estará habilitada para realizarse de forma virtual, incorporando en la misma la

tecnología proctoring, a través de la herramienta de supervisión remota PROCTORIZER implementada por **UCENM**.

#### **4. CONDICIONES DE USO Y ACCESO**

- a. El uso de este servicio es exclusivo y sin costo para los usuarios de las asignaturas de la **expresión virtual** o con **mediación virtual**.
- b. Para poder usar el servicio, el usuario deberá realizar inicialmente el proceso de matrícula en la PTA, informándose en la misma de los requerimientos que serán necesarios para el proceso de supervisión de exámenes virtuales en la **PVA** mediante **ESEV**.
- c. Posteriormente el estudiante al matricular una asignatura que utilizará la herramienta de proctoring **ESEV**, autoriza automáticamente y confirma que como usuario acepta los Términos y Condiciones de Uso, que serán utilizados en los procesos de evaluación virtual aplicados en la plataforma **PVA**.
- d. El usuario debe hacer el uso correcto del servicio, fomentando los principios de integridad académica y calidad educativa en los procesos de evaluación supervisada en los exámenes virtuales, generando escenarios seguros y controlados, como en el escenario presencial.
- e. El usuario debe tener previamente instalado en su computadora el navegador (Google Chrome) y la extensión de Proctorizer en su navegador, durante el proceso de evaluación, debe mantener activa la cámara y micrófono, los cuales son requeridos para el uso del servicio y registro de incidencias, que estarán almacenadas un periodo posterior a la fecha de matrícula de la asignatura.
- f. ESEV lleva un registro de la supervisión del examen virtual, únicamente mientras el usuario está desarrollando el proceso de evaluación, que

incluye la supervisión y registro de las páginas visitadas, captura de imágenes del escritorio al inicio y durante el examen, verifica identidad de usuario al inicio y durante el examen, bloqueo de capturas de pantallas, limpieza del cache al finalizar el examen, prevenir que impriman el examen, previene el uso del clic derecho, y se genera un escenario enfocado en el desarrollo del examen, utilizando una pantalla única para el desarrollo del mismo; esta herramienta no accede a la información personal o privada de la computadora del usuario.

- g. Los reportes generados de incidencias y comportamientos del usuario durante la evaluación, serán verificados por los docentes y evaluados con criterios justificados y sancionados o expulsados cuando lo amerite, de acuerdo al nivel de incidencia (alto, mediano, bajo) detectado durante la supervisión de la evaluación y tendrán aplicación en su calificación final.

De la misma manera, el usuario se compromete a usar el servicio sin fines ilícitos o prohibidos en estos Términos y Condiciones de Uso, así como no afectar los derechos de terceros, todo tipo de archivos o de los equipos informáticos tanto en hardware o software que sirven o con los cuales se interactúa en la prestación de este servicio.

## **5. CONFIDENCIALIDAD**

- a. **UCENM** mantiene el acceso total de los datos del usuario generados e informados durante el proceso de evaluación por **ESEV**.
- b. El acceso total a la información generada durante el proceso de supervisión del examen virtual, es únicamente accedida por los docentes y el personal técnico administrativo y directivo de la **UCENM** en el caso de que se requiera.

## 6. USO BAJO RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

- b. El usuario acepta de forma voluntaria que es bajo su responsabilidad el cumplimiento de los requerimientos necesarios, tanto en el aspecto técnico, de software y de espacio físico que le permitan efectuar de forma adecuada el desarrollo normal del proceso de supervisión de exámenes virtuales.

## 7. EXCLUCION DE RESPONSABILIDAD

- c. El Usuario acepta que en el servicio de **ESEV** aplicado en la supervisión de exámenes virtuales, los materiales, documentos, la información, opiniones, consejos, declaraciones y contenidos de éstos, se prestan “tal cual están”, sin garantías de ningún tipo, expresa o tácita, incluyendo sin estar limitado a ello, a garantías en cuanto a su calidad, vigencia, veracidad, idoneidad, utilidad, precisión, exactitud o fiabilidad.
- d. **UCENM** no será responsable por daños y/o perjuicios de cualquier índole relacionados al servicio mediante la supervisión de los exámenes virtuales mediante **ESEV**.

## 8. CANCELACIÓN DE ACCESO

- a. **UCENM** se reserva el derecho a no permitir acceso o cancelar accesos a los exámenes supervisados virtuales en cualquier momento y sin previo aviso.
- b. El usuario que no cumpla con estos Términos y Condiciones de Uso serán objeto de sanciones de acuerdo al reglamento de evaluación institucional vigente.

## 9. VIOLACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

- c. Cualquier violación a estos Términos y Condiciones de Uso deberá ser reportado a las autoridades académicas de **UCENM**.